



6º INFORME TECNOLOGÍA Y DISCAPACIDAD

15 de julio: Día Internacional de las Tecnologías Apropriadadas

Las Nuevas Tecnologías, al servicio de las personas con discapacidad

Un 60% de las personas con discapacidad ya utiliza Apps específicas para facilitar las tareas de su vida cotidiana

- Las personas con discapacidad visual son las que más las emplean (77%), seguidas de las que tienen discapacidad auditiva (73%), física (65%) e intelectual (50%).
- Estas aplicaciones les permiten desde comunicarse en igualdad de condiciones hasta denunciar una violación de un derecho o localizar un aparcamiento accesible.
- Algunas de las Apps más usadas son Siri, Google Talk Back, VoiceOver (discapacidad visual), SVisual (discapacidad auditiva) o Disabled Park (discapacidad física).
- Un 84% de las personas con discapacidad afirma que las Nuevas Tecnologías han mejorado su calidad de vida global.
- Las personas con discapacidad siguen participando de forma exigua en el mercado laboral y las NT pueden ayudar a incrementar su actividad: a través de adaptaciones tecnológicas que les permitan desempeñar puestos de los que antes estaban excluidos, a través de fórmulas como el teletrabajo, etc.
- De hecho, el 60% de los encuestados con empleo declara que puede desempeñar su puesto gracias a la contribución de las NT.
- Sin embargo, un 63% sigue encontrando barreras para acceder a las NT, la mayoría de índole económico.
- Asimismo, la mayoría de los encuestados (80%) cree que el desarrollo de las Nuevas Tecnologías no ha ido acompañado de otras medidas de Accesibilidad, lo que ocasiona situaciones de dependencia injustificadas.

Madrid, 11 de julio de 2017.- El próximo 15 de julio se celebra el Día Internacional de las Tecnologías Apropriadadas, es decir aquellas cuya **finalidad es ayudarnos a resolver problemas, prestando atención especial a criterios éticos, culturales, sociales y económicos de la comunidad a la que dan servicio.**

En este contexto, y por sexto año consecutivo, la **Fundación Adecco y Keysight Technologies Spain** presentan el Informe Tecnología y Discapacidad, con el objetivo de analizar el impacto que las Nuevas Tecnologías (NT) están teniendo en la calidad de vida y en la plena inclusión de las personas con discapacidad. El informe basa sus conclusiones en una encuesta a 300 personas con diferentes discapacidades.

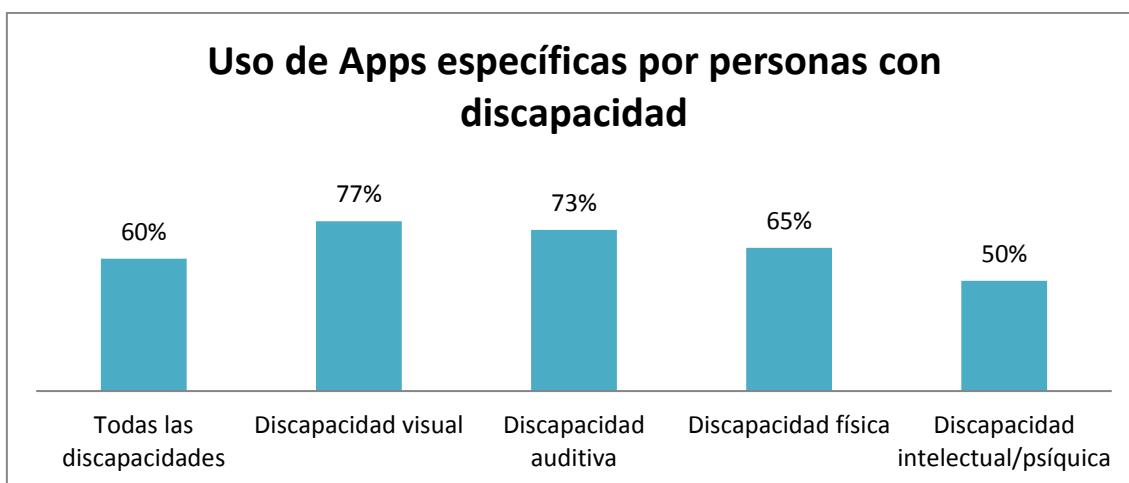
Las Apps, aliadas de las personas con discapacidad

En los últimos años, las aplicaciones móviles han supuesto todo una revolución tecnológica. Pero, ¿qué son exactamente? Bajo las siglas **Apps**, en inglés, se trata de útiles informáticos diseñados para facilitar la ejecución de una tarea concreta (personal, profesional, comercial, etc) desde teléfonos inteligentes y tabletas. En mayor o menor medida, todos los usuarios de

dispositivos móviles utilizamos las Apps, debido a que simplifican nuestras rutinas: por ejemplo cuando nos comunicamos por Whatsapp o cuando adquirimos un producto en una tienda online (e-commerce).

Sin embargo, más allá de estas aplicaciones de carácter general, existen algunas que dan servicios más concretos y que se han convertido en **auténticas aliadas para las personas con discapacidad, permitiéndoles normalizar muchos aspectos de su vida**. Se trata de aquéllas que, por ejemplo, permiten comunicarse y manejar los dispositivos móviles en igualdad de condiciones a las personas con discapacidades sensoriales, denunciar la violación de un derecho, encontrar un aparcamiento accesible o posibilitar a las familias localizar a una persona con discapacidad intelectual y asegurarse de que está bien.

Según la presente encuesta, un **60% de las personas con discapacidad son usuarios de estas Apps más específicas**, siendo los que más las emplean los que tienen discapacidad visual (77%), seguidos de los que tienen discapacidad auditiva (73%), física (65%) e intelectual (50%).



Fuente: Encuesta Fundación Adecco y Keysight Technologies

Pero, ¿qué tipo de Apps y/o útiles emplean? Algunos de los más habituales, y que han sido mencionados en la encuesta, son las siguientes:

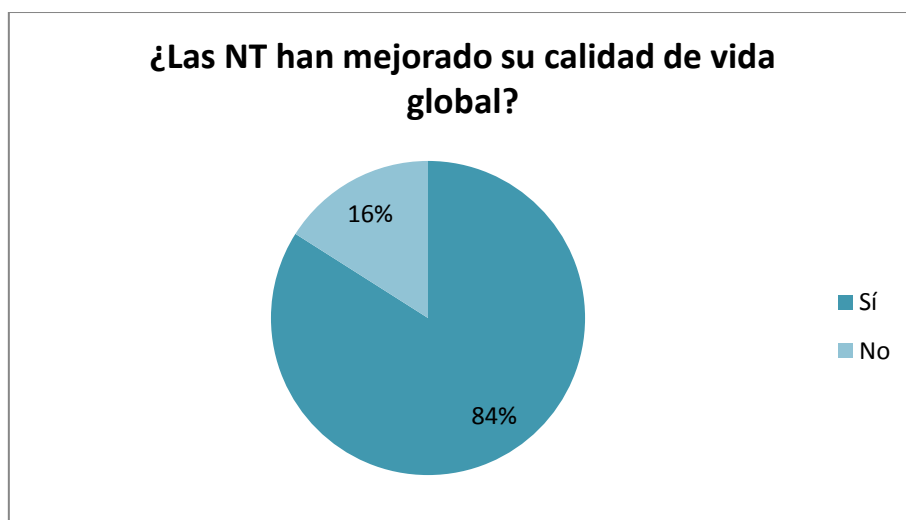
- **Personas con discapacidad visual**

- **Siri.** Es el ayudante inteligente de Apple que te ayuda con las tareas más habituales: envía mensajes, hace llamadas, programa reuniones, consulta el tiempo que hará hoy, etc.
- **VoiceOver.** También disponible en los teléfonos Apple, esta aplicación permite escuchar una descripción de todo lo que aparece en la pantalla: desde el nivel de batería hasta la persona que está llamando.
- **Google Talk Back.** Es un servicio de accesibilidad que ayuda a los usuarios con deficiencias visuales a interactuar con sus dispositivos a través de comentarios por voz, audibles y con vibración. Está disponible en la mayoría de los dispositivos Android.
- **Zoom o lupas aumentativas.** Permiten ampliar la vista hasta un 1500%, disponible en todos los sistemas operativos.

- **Lazzus (creado por CIDAT).** Es un asistente que acompaña a las personas con discapacidad visual en sus desplazamientos creando un campo de visión auditivo. Disponible en cualquier sistema operativo.
- **Personas con discapacidad auditiva**
 - **Petrallex** es un aparato auditivo artificial que funciona por los mismos principios que los dispositivos portables habituales. Ajustado por sí mismo para responder al oído, adapta el nivel del sonido ambiente a las necesidades del usuario. Disponible en cualquier sistema operativo.
 - **Pedius.** Es una aplicación móvil que permite a las personas sordas realizar llamadas telefónicas a números fijos y móviles, a través de tecnologías de síntesis y reconocimiento vocal. Disponible en cualquier versión de teléfono.
 - **Audífonos de Iphone.** Los teléfonos Apple llevan incorporados un servicio de audífonos que se configuran y usan como un dispositivo Bluetooth.
- **Personas con discapacidad física**
 - **Apps para localizar lugares de ocio y turismo accesible.** Permite la ubicación de espacios y lugares accesibles para personas con movilidad reducida: transporte, cajeros, playas. Algunos ejemplos son Accessibility o Disabled Park, disponibles para cualquier sistema operativo.
- **Personas con discapacidad intelectual**
 - **Pictogramas.es** Diseñada para potenciar la comunicación alternativa a través de sencillas iconografías, muy recomendado para personas con TEA o aquellas que necesitan fortalecer la comunicación oral. Disponible en cualquier versión de teléfono.
 - **Accesos guiados.** Permite a los padres y terapeutas restringir el teléfono a una única App, indicado para que las personas con TEA u otras discapacidades similares puedan centrarse en una única tarea.
- **Otras**
 - **Apps para denunciar violaciones de derechos de las personas con discapacidad,** como CERMI Denuncia, que permite plantear quejas, reclamaciones y denuncias por escrito e incluso adjuntado fotografías.
 - **CerQana.** Permite que las familias localicen a una persona con discapacidad en cualquier momento, asegurándose de que está bien, simplificando y adaptando el smartphone a las necesidades concretas de cada persona y haciendo más simple la forma en que interactúa con el móvil. Disponible en cualquier versión de teléfono.

Nuevas Tecnologías = calidad de vida

El creciente uso de las Nuevas Tecnologías por parte de las personas con discapacidad (el empleo de las Apps son un buen ejemplo de ello) hace que puedan normalizar cada vez más sus rutinas, en un entorno eminentemente tecnologizado, en el que las NT ya se han convertido en un factor de inclusión social. Por ello, no es de extrañar que un **84% declare que su calidad de vida global ha mejorado gracias a las NT.**



Fuente: Encuesta Fundación Adecco y Keysight Technologies

Nuevas Tecnologías, factor de empleo

A pesar de los incuestionables avances que se han experimentado en materia de empleo de las personas con discapacidad (la contratación en el último año se ha incrementado un 20%, según el SEPE), las cifras siguen hablando por sí solas, reflejando una desigualdad aún patente, como exponemos en los siguientes puntos:

- Sólo un 37,9% de las personas con discapacidad es **activa**, o, lo que es lo mismo tiene empleo o lo busca.
- Del total de personas con discapacidad en edad laboral (1.335.100), **sólo una de cada 4 trabaja** (25,7%), frente al 58,2% de la población general.
- La **tasa de paro sigue siendo superior** entre la población con discapacidad (32,2%), 8 puntos porcentuales por encima que la población general.

TASAS DE ACTIVIDAD LABORAL			
Tasas	Hombres (%)	Mujeres (%)	Total (%)
Personas con discapacidad			
Actividad	39,5	36%	37,9%
Empleo	26,9	24,2%	25,7%
Paro	31,8	32,7%	32,2%
Personas sin discapacidad			
Actividad	82,8%	71,1%	76,9%
Empleo	63,3%	53,1%	58,2%
Paro	23,5%	25,3%	24,3%

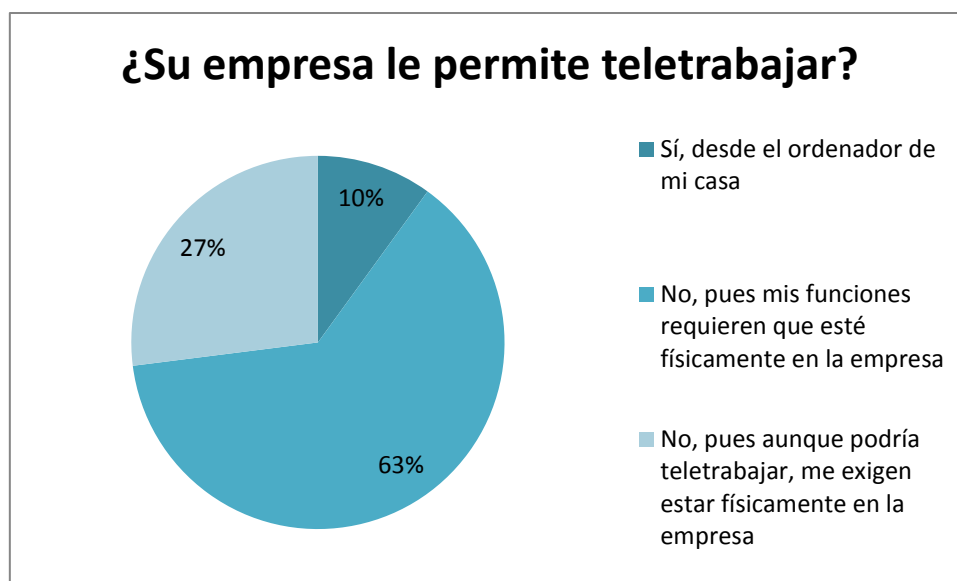
Fuente: SEPE, El empleo de las personas con discapacidad 2015

En el caso que nos ocupa, cabe preguntarse cómo pueden ayudar las Nuevas Tecnologías a acercar a los inactivos con discapacidad al mundo del empleo, y así reducir la brecha laboral. Algunas de las respuestas a esta cuestión son las siguientes:

- Las Nuevas Tecnologías permiten a las personas con discapacidad **buscar empleo** eliminando el factor desplazamiento, a través del mundo **online: portales de empleo, Apps, etc.**
- Las Nuevas Tecnologías, a través de adaptaciones específicas, pueden ser utilizadas por las personas con discapacidad para **desempeñar ciertos puestos de trabajo, de los que antes estaban excluidos**. Por ejemplo, una persona con discapacidad motora puede manejar ratones de diadema y trabajar como administrativo.
- En la misma línea, determinadas **adaptaciones tecnológicas y Apps** solventan las barreras de comunicación que encuentran personas con discapacidades sensoriales, de modo que pueden contactar con clientes, proveedores y otros Grupos de Interés sin que la comunicación sea un problema.
- Las Nuevas Tecnologías pueden permitir a las personas con discapacidad con dificultad de desplazamiento **desempeñar sus funciones de forma telemática (teletrabajo)**.

Por todo lo dicho, no es de extrañar que un **60% de los encuestados asegure que puede desempeñar su puesto de trabajo, de una forma u otra, gracias a la contribución de las Nuevas Tecnologías**.

Incluso, un **10% de los encuestados con empleo afirma que su empresa le permite teletrabajar, a través del ordenador de su vivienda**.



Fuente: Encuesta Fundación Adecco y Keysight Technologies

Sin embargo, existe un 27% que afirma que, aunque podría teletrabajar, su empresa le exige acudir físicamente. Según **Francisco Mesonero, director general de la Fundación Adecco**: “en nuestro país sigue primando la cultura del presentismo, en lugar de construir relaciones basadas en la confianza en las que se mida al trabajador por objetivos. Posibilitar el teletrabajo a las personas que más lo necesitan, como son las que tienen discapacidad, no sólo ahorraría costes de desplazamiento, sino que aumentaría la motivación y la implicación de los empleados, al sentir que su empresa se preocupa de su desarrollo personal y profesional”.

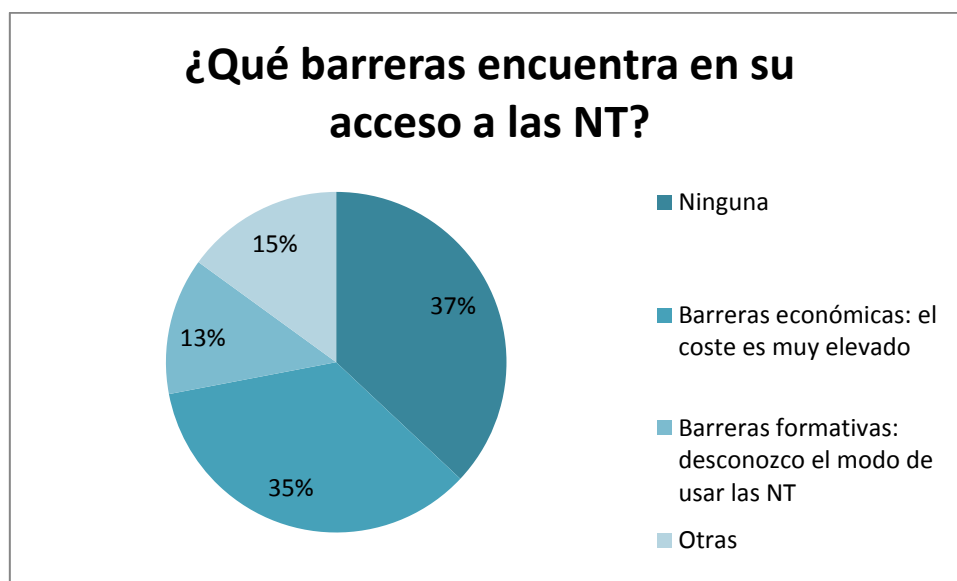
La brecha digital, la otra cara de la moneda

El mundo actual ya no puede concebirse sin el apoyo que nos ofrecen las **Nuevas Tecnologías** para realizar cualquier acción: comunicarnos, comprar, conocer personas, documentarnos, reservar nuestras vacaciones, etc.

Sin embargo, y a pesar de que las NT son incuestionables aliadas de las personas con discapacidad, en ocasiones pueden convertirse en un factor que maximiza las diferencias, ya que la brecha digital sigue siendo un hecho. Así pues, y a pesar de que **la mayoría (37%) no encuentra ninguna barrera para utilizarlas, un 63% sí halla dificultades**. Concretamente, un 35% destaca que el **coste es muy elevado** (por ejemplo, no puede permitirse comprar un móvil mejor o renovar su ordenador); un 13% afirma que, aunque dispone de poder adquisitivo, **carece de los conocimientos** necesarios para usarlas y un 15% manifiesta otro tipo de barreras.

Según **Francisco Mesonero**: “no hay que olvidar que la tasa de riesgo de pobreza de las personas con discapacidad (31%) sigue siendo más elevada que la del resto de la población (26%), por lo que no es de extrañar que encuentren más dificultades a la hora de acceder a las Nuevas Tecnologías. Teniendo en cuenta que éstas mueven hoy el mundo, es de gran relevancia no sólo que estén a su alcance, también que cuenten con los recursos para usarlas, en aras de normalizar su vida y facilitar su plena inclusión”.

En este sentido, Mesonero añade que “resulta crítico seguir concienciando sobre la importancia de incluir las necesidades de las personas con discapacidad en el diseño de las Nuevas Tecnologías, ya que ello les permitirá ser parte de la sociedad y aportar su talento como cualquier otro ciudadano”.



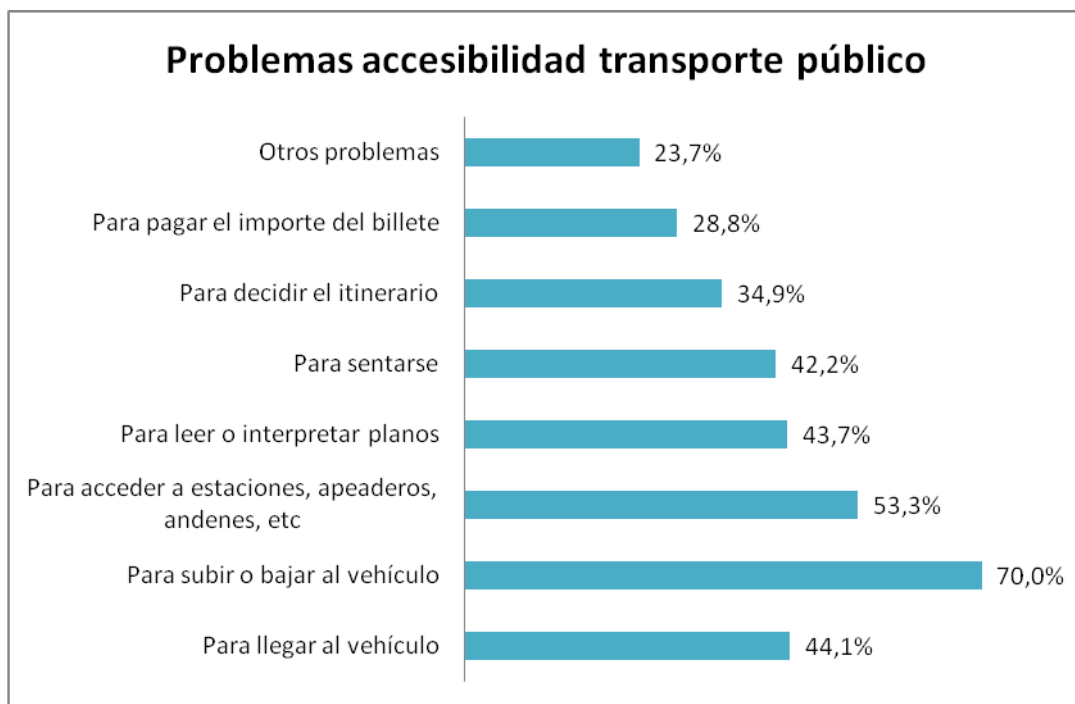
Fuente: Encuesta Fundación Adecco y Keysight Technologies

La Accesibilidad Universal, el gran reto

La mayoría de los **encuestados (80%) coincide en que el creciente desarrollo tecnológico no ha ido acompañado de medidas de accesibilidad en el entorno que permitan la participación plena de las personas con discapacidad en las diferentes esferas sociales, lo que ocasiona situaciones de dependencia injustificadas.**

De hecho, las personas con discapacidad acostumbran a encontrar multitud de barreras cuando salen fuera de casa: al menos la mitad lo hace en **la calle**, siendo los bordillos en la acera los problemas más importantes para el 38,4% de las personas, seguidos de los obstáculos en las mismas aceras (papeleras, socavones, estrecheces...) que afectan al 36%. Sin embargo, no todos los problemas responden a barreras físicas, sino que algunas personas con discapacidad también encuentran dificultades para orientarse o identificar calles, cruces o señales.

Estas barreras se hacen muy patentes en el **transporte público**, donde aproximadamente el 50% de las personas con discapacidad encuentra dificultades para subir o bajar del vehículo, acceder a estaciones, interpretar o comprender planos, etc. El siguiente gráfico muestra esta información más en detalle”.



Fuente: EDAD (INE)

Según **Mesonero**: “El desarrollo tecnológico es fundamental para la plena inclusión de las personas con discapacidad, pero debe complementarse con medidas de intervención físicas. Por ejemplo, de nada sirve que tengamos un servicio de audioguía instalado en el móvil para consultar un restaurante en nuestra zona, si después acudimos a dicho restaurante y no podemos entrar porque sus instalaciones no son accesibles”.

En otras palabras, hay que aspirar a la **Accesibilidad Universal**, es decir, aquella que está presente en todo el ciclo y que el Observatorio de Accesibilidad define como la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.

Sobre Fundación Adecco

Constituida en julio de 1999, la Fundación Adecco es fruto de la Responsabilidad Social Corporativa que asume el Grupo Adecco como líder mundial en la gestión de los Recursos humanos. Su principal objetivo es la inserción en el mercado laboral de aquellas personas que, por sus características personales, encuentran más dificultades a la hora de encontrar un puesto de trabajo.

- *Personas con discapacidad*
- *Mayores de 45 años parados de larga duración*
- *Mujeres con responsabilidades familiares no compartidas o víctimas de violencia de género*
- *Otros grupos en riesgo de exclusión social*

Sigue toda la actualidad de la Fundación Adecco en:



Más información:

Comunicación Fundación Adecco

Irene Gil
irene.gil@adecco.com

Telf. 91 700 49 20