



FUNDACIÓN ADECCO



10^a edición

Tecnología y discapacidad

Índice

Carta de Francisco Mesonero	3
Carta de Natalia Magrans	4
Objetivos	5
Metodología y fuentes	6
Empleo y discapacidad en la nueva normalidad	7
Las nuevas tecnologías, ¿aliadas o enemigas?	8
La revolución tecnológica al servicio de la discapacidad	9
2040, ¿década de la plena inclusión laboral?	11
La brecha tecnológica, la otra cara de la moneda	12
Las propuestas de las personas con discapacidad	13
Conclusiones	14

Carta de Francisco Mesonero

Por décimo año consecutivo, desde la Fundación Adecco, con la colaboración de Keysight Technologies, presentamos el informe Tecnología y Discapacidad, con el objetivo principal de analizar el impacto de las nuevas tecnologías en el empleo de las personas con discapacidad.

La revolución digital está transformando procedimientos, canales, medios de comunicación y de expresión. Creo que si hiciéramos un balance desapasionado y objetivo del impacto de la tecnología en nuestra forma de vida, el peso de los beneficios sería muy superior al de los inconvenientes. Sin embargo, ante toda novedad aparece el miedo a lo desconocido y siguen existiendo reticencias.

En efecto, como hemos analizado en este informe, un tercio de las personas con discapacidad teme que la revolución tecnológica se lleve por delante posiciones poco cualificadas y no haya sitio para las personas con menos formación. Apaciguar este temor está en manos de todos los agentes de cambio: empresas, Administraciones Públicas, tejido asociativo y las propias personas con discapacidad.

Para empezar, deberíamos dejar de hablar en términos de creación o destrucción de puestos de trabajo para referirnos a “transformación en el empleo”. El mercado laboral cambia irremediablemente y hemos de prepararnos para ello, concentrando todos nuestros esfuerzos en el camino más fecundo.

La primera parada obligatoria va a ser la adquisición de competencias digitales. En un mundo eminentemente digitalizado, las nuevas tecnologías son factor sine qua non de inclusión. Además, es fundamental prestar atención a las ‘soft skills’. El profesional del futuro es una persona en constante adaptación al medio y destaca en habilidades como la inteligencia emocional, la creatividad o la humildad. En otras palabras, competencias en las que los seres humanos siempre seremos superiores a los robots.

En tercer lugar, es necesario apostillar que nada tendrá sentido si perdemos de vista la premisa de la Agenda 2030: “no dejar a nadie atrás”. Los avances de la Inteligencia Artificial deben llegar a todas las personas y especialmente a los más vulnerables, como son muchas personas con discapacidad. La tecnología tiene un gran potencial para acabar con las barreras de discriminación basadas en variables relacionadas con la movilidad o las capacidades de comunicación, que tradicionalmente han perjudicado el acceso de las personas con discapacidad.

En las siguientes páginas trataremos de profundizar en estas realidades, destacando las fortalezas de las nuevas tecnologías para la mejora de la vida de las personas con discapacidad, sin perder de vista los temores que todavía generan, con el propósito de crear conciencia e incitar a la acción.

Francisco Mesonero

Director general de la Fundación Adecco

Carta de Natalia Magrans

La tecnología es probablemente el recurso más poderoso de la historia de la humanidad. Así se demostró en el año más duro de la pandemia: en 2020, quien más quien menos, todas las personas estuvimos pendientes a una pantalla para conectar con familiares y amigos, teletrabajar o hacer la compra sin necesidad de movernos de casa. Unos hábitos que van a perdurar en el tiempo. Sin duda, la revolución digital sorprende cada día con nuevos avances; sin embargo, hemos de garantizar que estos llegan a todos los rincones y personas. Porque la tecnología no ha sido llamada a ahondar la brecha de desigualdad, sino a ponerse al servicio de retos como la democratización de la información, la igualdad de oportunidades o la mejora de la calidad de vida global de los ciudadanos.

Las personas con discapacidad son un termómetro clave para conocer si la revolución digital está siendo inclusiva. Como veremos en las siguientes páginas, la tecnología tiene un gran potencial para

mitigar las situaciones de desigualdad y equilibrar la participación social y laboral de las personas con discapacidad, pero no es menos cierto que aún estamos a años luz de la Accesibilidad Universal. La tecnología tiene un potencial inmenso, pero hemos de utilizarlo en nuestro favor.

Desde Keysight queremos visibilizar la importancia de la tecnología inclusiva como gran aliada para normalizar la vida de las personas con discapacidad, garantizando que las barreras físicas, sensoriales, cognitivas o técnicas no constituyen impedimento para aportar su talento al mercado laboral. No en vano, el empleo es el principal vehículo de inclusión social.

Bajo este convencimiento, apoyamos a la Fundación Adecco en la décima edición de su informe Tecnología y Discapacidad.

Natalia Magrans

Directora de RRHH de
Keysight Technologies Spain

Objetivos

El 10º Informe Tecnología y Discapacidad de la Fundación Adecco persigue unos objetivos muy claros y definidos:

- Conocer la percepción de las personas con discapacidad sobre el impacto de la revolución tecnológica en su vida cotidiana y en el acceso al empleo, identificando filias y fobias.

- Evidenciar el rol crucial de las Nuevas Tecnologías como factor de normalización e inclusión social y laboral de las personas con discapacidad, en un entorno eminentemente digitalizado.

- Concienciar a las empresas sobre la importancia de modular la automatización de los procesos de selección, en aras de eliminar los sesgos inconscientes en la Inteligencia Artificial.

- Identificar las barreras que impiden a las personas con discapacidad la usabilidad de las nuevas tecnologías en igualdad de condiciones.

- Promover el acercamiento entre el ámbito tecnológico y el social, de cara al diseño de soluciones tecnológicas que contemplen, desde el principio, las necesidades de las personas con discapacidad.

- Ser altavoz de sensibilización y conciencia social, facilitando la participación de las personas con discapacidad en la vida social y en la empresa.

Metodología y fuentes

Las conclusiones del presente informe se basan en una encuesta realizada a 700 personas con discapacidades físicas, sensoriales, intelectuales y psíquicas residentes en España, entre 18 y 50 años. Un 41% han sido personas con discapacidad física; seguidas de un 17% con discapacidad psíquica, un 13% con discapacidad sensorial, un 8% con discapacidad intelectual, un 6% con discapacidad orgánica y un 15% con pluridiscapacidad.

La encuesta se ha difundido de forma online, administrada a través de una plataforma experta; y offline, a través de la recepción de encuestas en papel cuando ha sido necesario. En estos casos, el equipo de la Fundación Adecco ha realizado el volcado manual de las respuestas para unificar resultados.

La distribución de la encuesta offline se ha realizado de manera presencial, con los candidatos de la Fundación Adecco y por correo postal, a través de asociaciones que han colaborado en la difusión del cuestionario.

Los resultados de esta encuesta se han complementado con un análisis de los datos de contratación a personas con discapacidad ofrecidos por el Servicio Público de Empleo Estatal.

Empleo y discapacidad en la nueva normalidad

Después de ocho años de tendencia alcista, la contratación de personas con discapacidad bajó notablemente en 2020

Durante el año 2020 la contratación de personas con discapacidad se desplomó un 26%, fruto de las fuertes medidas de distanciamiento de la Covid-19, que impactaron en actividades clave para la economía española. Este hundimiento puso fin a una tendencia alcista de ocho años consecutivos, en los que la contratación de personas con discapacidad había cogido velocidad de crucero.

En el año 2021 y, a raíz de la progresiva reactivación de sectores críticos como la hostelería o el turismo, la contratación de personas con discapacidad comienza a remontar. Si entre enero y mayo de 2021 firmaron 31 943 contratos, este año la cifra ha crecido un 29%, siendo el número de contrataciones de 41 252. Sin embargo, aún no se han recuperado los niveles prepan-

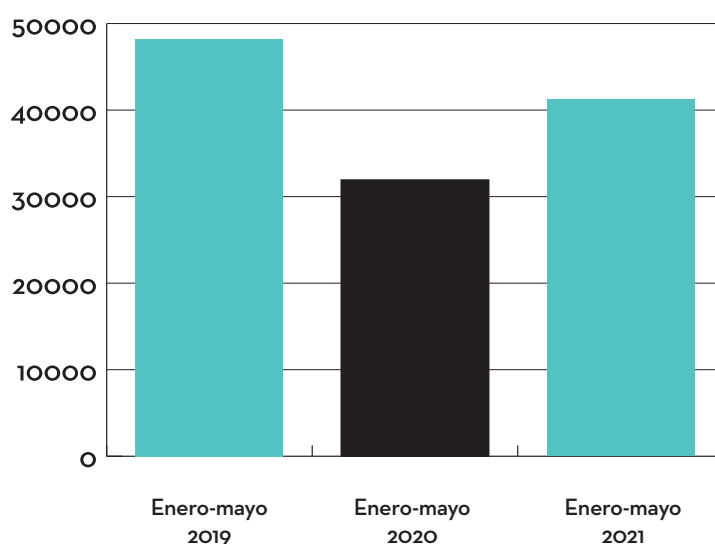
La inclusión social y laboral de las personas con discapacidad es un fenómeno que no puede medirse únicamente en indicadores económicos

demia, ya que en mayo de 2019 la cifra fue un 14% superior a la de este año, con 48 195 contratos.

Si bien es cierto que este desfase está presente en toda la población (de hecho, a nivel general las contrataciones han descendido un 24% con respecto a

Número de contrataciones a personas con discapacidad

En miles.



tiempos previos a la Covid-19), en el caso de las personas con discapacidad conlleva el riesgo adicional de un retroceso en su inclusión social. En otras palabras y, más allá de la crisis económica, preocupan las secuelas sociales y/o psicológicas que pueden derivarse de este descenso en las contrataciones.

Así, y, según el Foro Económico Mundial todo lo perdido en 2020 podría recuperarse a lo largo de 2022. Sin embargo, la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad es un fenómeno complejo que no puede medirse únicamente en indicadores macroeconómicos. Según Francisco Mesonero, director general de la Fundación Adecco: “El incremento del PIB

no genera, por sí solo, una reducción de la desigualdad y/o exclusión social, sino que debe ir acompañado de políticas activas de empleo, estrategias de Diversidad e inclusión e iniciativas sociales que impulsen la contratación de las personas con discapacidad, siendo el empleo el único instrumento que garantiza el bienestar social de forma sostenible en el tiempo”.

La transformación digital que estamos viviendo puede ser un gran estímulo para seguir avanzando hacia la recuperación del empleo de las personas con discapacidad. Así lo creen la mayoría de los encuestados, aunque algo más de un tercio discrepa de este planteamiento, como veremos en el siguiente apartado.

Las nuevas tecnologías, ¿aliadas o enemigas?

La digitalización, las tecnologías adaptadas y la consolidación del teletrabajo son algunos de los hitos llamados a impulsar el empleo de personas con discapacidad

Si atendemos a las cifras oficiales de actividad, observamos que las personas con discapacidad han estado, tradicionalmente, infrarrepresentadas en el ámbito laboral, con una tasa de actividad muy inferior a la del resto de la población (del 34% frente al 77% general, según el INE). Este dato refleja que 66 de cada 100 personas con discapacidad en edad laboral no tiene trabajo ni lo busca, siendo uno de los grandes desencadenantes el déficit de oportunidades de trabajo, ante la ausencia de accesibilidad física, sensorial o cognitiva. En este contexto, la revolución tecnológica tiene un inmenso potencial para impulsar el empleo de las personas con discapacidad, gracias a hitos como los siguientes:

o **La irrupción de tecnologías adaptadas** y productos de apoyo tecnológicos facilitan las tareas y rutinas de las personas con discapacidad. Por ejemplo, equipos y programas para aumentar la movilidad, la audición, la visión o las capacidades de comunicación.

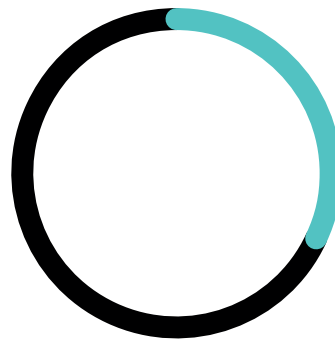
o La robotización y la digitalización tienen un gran potencial para **acabar con las barreras de discriminación basadas en variables como la fuerza física, inercias o roles** que tradicionalmente han perjudicado a las personas con discapacidad.

o **La consolidación del teletrabajo** está permitiendo a las personas con discapacidad desempeñar su puesto de trabajo evitando el factor desplazamiento.

Preguntadas las personas con discapacidad por esta realidad, la respuesta es contundente: el 68% considera que los avances

Impacto de la tecnología en la inclusión laboral de las personas con discapacidad

En porcentaje.



- 32% Los avances tecnológicos van a perjudicar el empleo de las personas con discapacidad, que serán sustituidas por máquinas y descartadas de los procesos de selección debido a los sesgos de la Inteligencia Artificial.
- 68% Los avances tecnológicos van a impulsar el empleo de las personas con discapacidad.

tecnológicos son grandes aliados para su acceso al empleo. Sin embargo, un 32% ve la oleada de cambio tecnológico con desconfianza y teme que la Inteligencia Artificial perjudique su inclusión laboral. Los que así responden creen que su empleo es ya de por sí escaso, y con el riesgo adicional de que las posiciones que habitualmente ocupan se vean reemplazadas por máquinas. Además, no confían en los algoritmos para evaluar y contratar candidatos, considerando que los sesgos de la IA podrían dejarles fuera de los procesos de selección.

Según Francisco Mesonero, director general de la Fundación Adecco: “Hemos de dejar de hablar en términos de destrucción de puestos de trabajo para referirnos a transformación en el empleo. La tecnología no ha venido a sustituirnos, sino a acompañarnos,

y nuestro reto es aprovechar su potencial, poniéndola al servicio de las personas. Para ello, es fundamental minimizar la brecha existente, reforzando las competencias digitales entre las personas con discapacidad, así como conectando los ámbitos tecnológicos y social, de modo que toda innovación tecnológica contemple desde el principio las necesidades de las personas con cualquier tipo de discapacidad”.

Asimismo, el directivo añade que: “Es necesario modular, en caso de haberla implementado, la automatización de los procesos de selección, equilibrándola siempre con el factor humano. De lo contrario corremos el riesgo de que los avances tecnológicos ahonden la brecha de desigualdad y reforcemos los prejuicios contra los que estamos tratando de luchar”.

La revolución tecnológica al servicio de la discapacidad

Además de impactar positivamente en su acceso al empleo, estos avances facilitan las acciones cotidianas de las personas con discapacidad

Durante los 10 años de realización del presente informe, una conclusión se ha repetido de forma sistemática: las nuevas tecnologías mejoran la calidad de vida global de las personas con discapacidad. Así, además de impactar positivamente en su acceso al empleo, los avances tecnológicos facilitan acciones cotidianas -citadas por ellos mismos- como por ejemplo: “la posibilidad de pedir cita médica online, sin desplazarme”, “disfrutar de películas o documentales gracias a la opción de audiodescriptor”, “pedir ayuda tan solo apretando un botón” o “conocer

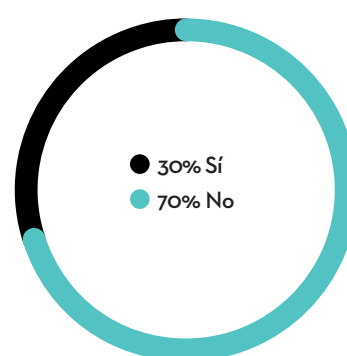
Siete de cada diez encuestados asegura que las tecnologías han mejorado la calidad de vida global

a otras personas en mi situación de otras ciudades y países del mundo”.

En este sentido, el 70% asegura que las Nuevas Tecnologías han mejorado su calidad de vida global, facilitando su formación, acceso al empleo, ocio o comunicación. Además, el 72% de los encuestados con empleo explica que las Nuevas Tecnologías le ayudan a desempeñar su puesto de trabajo. De ellos, un 18% utiliza productos tecnológicos de apoyo adaptados a su discapacidad (por ejemplo, ratones ergonómicos) y un 9% comenta que ha logrado su empleo actual gracias a la consolidación del teletrabajo en el contexto de pandemia. Por otra parte, 6 de

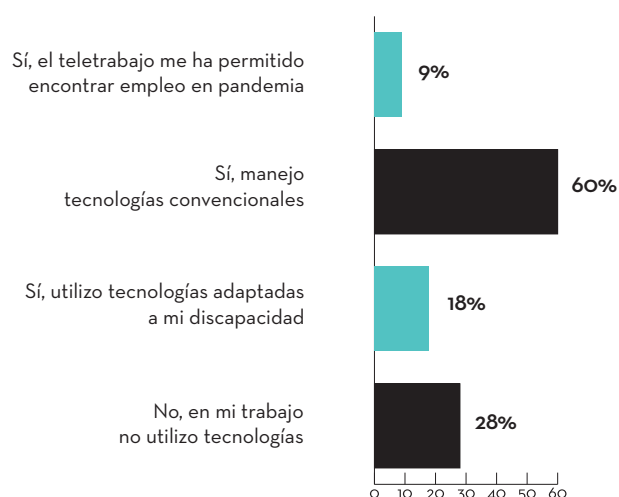
¿Las nuevas tecnologías han mejorado tu calidad de vida global?

En porcentaje.



En caso de tener trabajo, ¿las nuevas tecnologías te permiten desempeñar tus funciones?

En porcentaje.



cada 10 utiliza tecnologías convencionales en su puesto de trabajo.

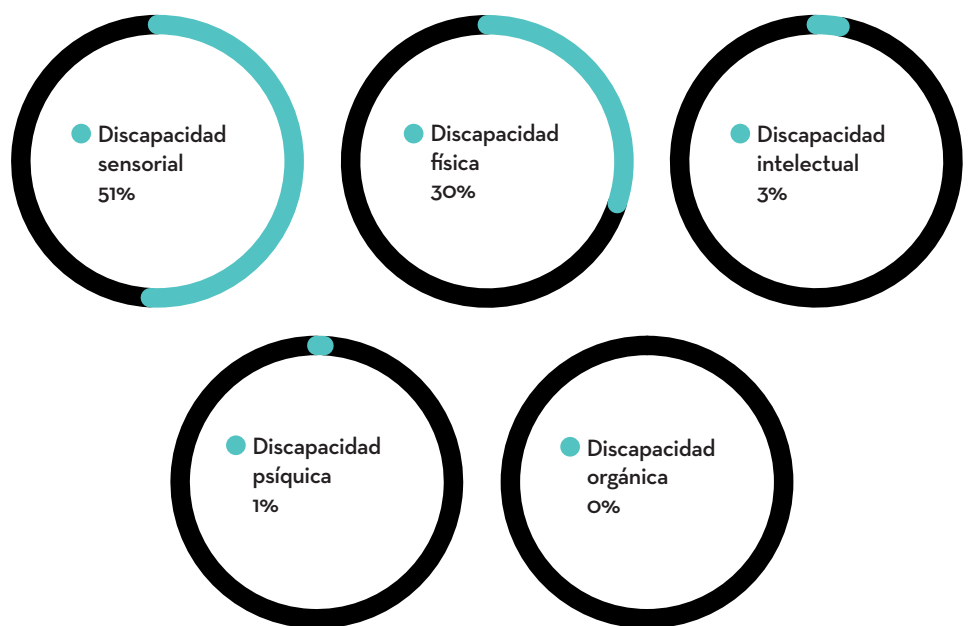
El empleo de las tecnologías adaptadas en el puesto de trabajo varía en función del tipo de discapacidad, siendo más frecuente en el caso de discapacidades sensoriales (51%) o físicas (30%), con adaptaciones como pantallas de gran formato o teclados con cobertor -para evitar pulsaciones involuntarias- y menos habitual en el caso de personas con discapacidad intelectual (3%) o psíquica (1%).

La accesibilidad cognitiva es un derecho reconocido por las Naciones Unidas al que ha de darse respuesta

Según Mesonero: “Por fortuna, en los últimos años están irrumpiendo numerosas adaptaciones tecnológicas para facilitar la visión, audición o movilidad de las personas con discapacidad. Además de seguir avanzando en estos recursos, uno de los grandes retos es facilitar también la comprensión. La accesibilidad cognitiva es un derecho recogido por las Naciones Unidas al que hemos de dar respuesta, con más herramientas para que las personas con discapacidad intelectual puedan comprender textos, carteles o tecnología y acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones. Recursos como la lectura fácil habrán de tener un destacado protagonismo en los próximos años”.

Uso de tecnologías adaptadas en el puesto de trabajo, por tipo de discapacidad

En porcentaje.



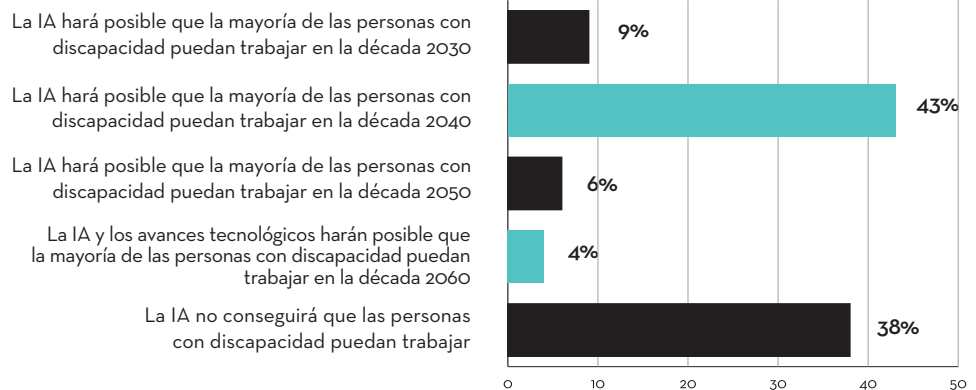
2040, ¿década de la plena inclusión laboral?

La mayoría de los encuestados cree que en dos décadas, y gracias a las nuevas tecnologías, la mayoría de las personas con discapacidad tendrá acceso al empleo

Como ya se ha descrito, la mayor parte de las personas con discapacidad (68%) confía en la Inteligencia Artificial como factor de inclusión laboral. Sin embargo, el presente informe ha querido ir más allá y profundizar en cuán lejano perciben el cumplimiento de este reto. Si bien un 38% de los encuestados cree que la Inteligencia Artificial no conseguirá la inclusión laboral de las personas con discapacidad, un 43% opina que durante la década 2040 la mayoría de las personas con discapacidad podrá trabajar gracias a los avances tecnológicos. Un 9% se muestra más optimista y considera que 2030 será el decenio de la

¿Cuál será la década de la plena inclusión?

En porcentaje.



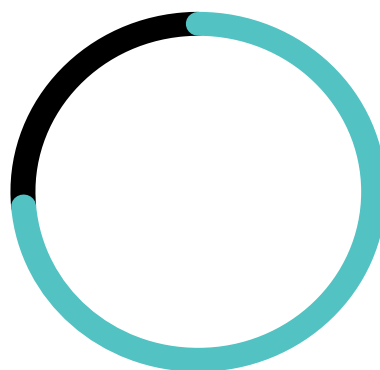
Cuatro de cada 10 encuestados creen que 2040 será la década de la inclusión laboral

plena inclusión laboral. Un 6% cree que el proceso se demorará hasta 2050 y un 4% prolonga la espera hasta los años 60.

Entre aquellos que desconfían del potencial de la tecnología para impulsar el empleo de las personas con discapacidad se distinguen dos visiones; un 76% cree que los avances tecnológicos no acelerarán el cambio e incluso van a perjudicarlo, debido al reemplazo del factor humano por Inteligencia Artificial. Un 24% considera que, en caso de que la tecnología logre el pleno empleo de las personas con discapacidad, será dentro de mucho y no estarán aquí para verlo.

¿Por qué desconfías del potencial de la tecnología para impulsar el empleo de las personas con discapacidad?

En porcentaje.



- 76% Los avances tecnológicos no acelerarán el cambio e incluso van a perjudicarlo debido al reemplazo del factor humano por Inteligencia Artificial.
- 24% En caso de que la tecnología logre el pleno empleo de las personas con discapacidad, será dentro de mucho tiempo y no estaremos aquí para verlo.

La brecha tecnológica: la otra cara de la moneda

Aunque hay más ventajas que inconvenientes en el uso de las nuevas tecnologías, aún existe un acceso desigual a las mismas

Como hemos apuntado, si analizamos el impacto de la tecnología en el proceso de inclusión, la mayoría de las personas con discapacidad opina que las ventajas exceden, con mucho, a los inconvenientes, siendo aliadas para facilitar la igualdad de oportunidades y su acceso al empleo.

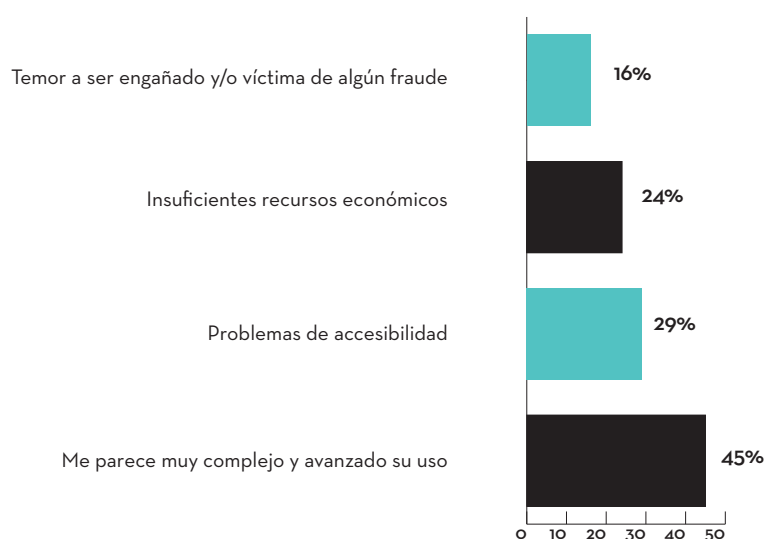
Sin embargo, no todos son luces y la revolución tecnológica también plantea sombras, siendo la más destacada el acceso desigual a dichas tecnologías. Así, se trata de un campo que no deja de evolucionar y no siempre lo hace al compás de las necesidades de las personas

Casi la mitad de los encuestados (un 48%) declara encontrar barreras en el uso y manejo de las nuevas tecnologías

con discapacidad. Por ejemplo, durante la última década hemos sustituido los ordenadores y teléfonos antiguos por móviles y/o tabletas que no contemplan las características y/o circunstancias de las personas que no pueden manejar una pantalla táctil. Además, la adquisición de nuevas tecnologías no siempre resulta sencilla, en la medida que tienen un coste económico que no todo el mundo puede asumir. Por último, existen otras barreras como la complejidad funcional de algunos dispositivos tecnológicos o el “miedo a lo desconocido”.

Principales barreras en el acceso, uso y manejo de nuevas tecnologías. Personas con discapacidad

En porcentaje.



Concretamente y, al ser preguntados directamente por el uso y manejo de las nuevas tecnologías, casi la mitad de los encuestados (un 48%) declara encontrar barreras. De este porcentaje, un 45% comenta que le parece “muy complejo y avanzado su uso”, seguido de un 29% que encuentra problemas de accesibilidad al no poder manejar ciertos dispositivos debido a falta de adaptaciones para su discapacidad. Por su parte, un 24% afirma carecer de recursos económicos para comprar y adquirir nuevas tecnologías y un 16% no confía en lo digital y “tiene

miedo” a ser engañado y/o víctima de algún fraude.

En el plano económico, es significativo el hecho de que, junto al 24% que manifiesta no poder acceder a tecnología convencional por su elevado coste, un 7% declara no poder permitirse recursos tecnológicos adaptados, de gran importancia para su vida diaria y acceso al empleo: teclados con cobertor, ratones ergonómicos o guantes traductores de señas a voz son algunos de los instrumentos que los encuestados necesitarían y no tienen.

Las propuestas de las personas con discapacidad

Entre los avances más demandados por los usuarios está la mejora de la accesibilidad cognitiva en webs

El presente informe ha querido ser altavoz de las propuestas de las propias personas con discapacidad. Para ello, se les ha formulado la siguiente pregunta: si tuvieras la posibilidad de diseñar algún invento tecnológico para favorecer la inclusión, ¿cuál sería?

Las respuestas han sido muy diversas, destacando un 20% de encuestados que alude a la accesibilidad cognitiva como un gran reto que debe estar presente en las tecnologías de la información: “simplificar las definiciones complejas que

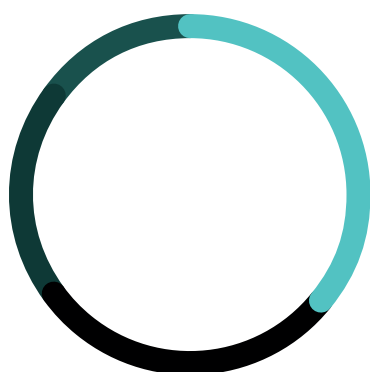
Un tercio de los encuestados apuesta por imponer la Accesibilidad Universal para que los productos sean usables por personas con cualquier tipo de discapacidad

emplean estamentos públicos y oficiales en sus páginas web”, “hacer accesibles las definiciones y textos indescifrables” o “simplificar los buscadores para que sean sencillos y directos, evitando las horas interminables de búsqueda en cientos de enlaces” han sido algunas de las respuestas.

Además, es llamativo cómo un 15% se lleva la tecnología al plano social y las emplearía para erradicar la discriminación. En este sentido, llaman la atención respuestas como las siguientes: “inventar

¿Qué tipo de avance tecnológico impulsarías para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad?

En porcentaje.



- 36% Mejora adaptación tecnologías existentes
- 29% Accesibilidad universal en los avances tecnológicos
- 20% Accesibilidad cognitiva tecnologías de la información
- 15% Tecnología para eliminar los prejuicios

una máquina que borre los prejuicios de las personas” o “crear un detector de actitudes discriminatorias que enseñe a las personas a superar sus sesgos”.

Asimismo, gran parte de los encuestados (36%) se decanta por reforzar las adaptaciones tecnológicas ya existentes, mencionando soluciones como las siguientes: “una aplicación que transforme imágenes en relieve para que los invidentes puedan visualizar objetos, a través del tacto”, “generalización de los bastones gps y con sonidos para que las personas ciegas puedan caminar por las calles” o un “vehículo capaz de sortear cualquier obstáculo o desnivel para desplazarse por la vía pública”.

Por último, un 29% apuesta por imponer la Accesibilidad Universal de modo que todos los nuevos productos e innovaciones tecnológicas sean usables por las personas con cualquier tipo de discapacidad.

Conclusiones

- La contratación de personas con discapacidad ha remontado tras el año más duro de la Covid-19, pero continúa siendo un 14% inferior a tiempos prepandemia. La transformación digital puede ser un gran estímulo para seguir avanzando en la recuperación del empleo de las personas con discapacidad.
- Las Nuevas Tecnologías son grandes aliadas para favorecer, asimismo, la participación de las personas con discapacidad en el mercado laboral, que sigue siendo exigua, con una tasa de actividad del 34%. La irrupción de tecnologías adaptadas, la consolidación del teletrabajo o el potencial de la digitalización para acabar con barreras de discriminación basadas en variables como la fuerza física, la inercia o roles, abren un gran campo de posibilidades para impulsar su empleo.
- El 68% de las personas con discapacidad considera que los avances tecnológicos son grandes aliados para su acceso al empleo. Sin embargo, un 32% teme que la Inteligencia Artificial perjudique su inclusión laboral, al verse reemplazados por máquinas o descartados de los procesos de selección debido a los sesgos de la Inteligencia Artificial.
- El 70% de las personas con discapacidad asegura que las Nuevas Tecnologías ha mejorado su calidad de vida global, facilitando su formación, acceso al empleo, ocio o comunicación.
- El 72% de las personas con discapacidad con empleo explica que las Nuevas Tecnologías le ayudan a desempeñar su puesto de trabajo. De ellos, un 18% utiliza productos tecnológicos de apoyo adaptados a su discapacidad (por ejemplo, ratones ergonómicos) y un 9% comenta que ha logrado su empleo actual gracias a la consolidación del teletrabajo en el contexto de pandemia. Por otra parte, 6 de cada 10 utiliza tecnologías convencionales en su puesto de trabajo.
- Si bien un 10% de los encuestados cree que, de producirse la plena inclusión laboral gracias a la tecnología, no estaremos aquí para verlo, un mayoritario 43% cree que durante la década 2040 la mayoría de las personas con discapacidad podrá trabajar, gracias a los avances tecnológicos.
- Casi la mitad de los encuestados (un 48%) declara encontrar barreras en el acceso, uso y manejo de las Nuevas Tecnologías. En concreto, un 45% comenta que le parece “muy complejo y avanzado su uso”, seguido de un 29% que encuentra problemas de accesibilidad, al no poder manejar ciertos dispositivos debido a falta de adaptaciones para su discapacidad. Por su parte, un 24% afirma carecer de recursos económicos para comprar y adquirir nuevas tecnologías y un 16% no confía en lo digital, con “miedo” a ser engañado y/o víctima de algún fraude.
- Si las personas con discapacidad pudieran poner la tecnología al servicio de su plena inclusión, mejorarían las adaptaciones tecnológicas existentes (36%), impondrían como norma la Accesibilidad Universal en todos los nuevos productos tecnológicos (29%), generalizarían la accesibilidad cognitiva en las tecnologías de la información (20%) y aplicarían los recursos tecnológicos a la erradicación de los prejuicios (15%).



FUNDACIÓN ADECCO



10^a edición

Tecnología y discapacidad