



Contenidos del curso:

Durante la realización del curso, se impartirán los siguientes módulos:

1. FUNDAMENTOS - INFRAESTRUCTURA TÉCNICA IT

- Conceptos generales: el PC por dentro - Estructura Básica de un PC:
- Hardware vs Software: Tipos de Arquitecturas Existentes.
- CPU y memoria
- Dispositivos de almacenamiento:
 - o HDD, SSD, otras unidades
 - o Estructura y sistemas de archivos + Formateo y particionado
- Fuente de alimentación: Concepto de Voltaje/Amperaje/Potencia
- PC por fuera - Periféricos: Monitores e impresoras + Otros dispositivos
- Sistemas operativos: Instalación, configuración y mantenimiento

2. INFRAESTRUCTURA LÓGICA IT: WIN 10-11

- Bloatware: quitando preinstalaciones al sistema
- Instalación & primeros pasos en Windows
- Trabajando en el escritorio: Personalizar el escritorio
- Organizar archivos y carpetas + accesos directos
- Trabajar con aplicaciones y archivos
- Instalar y utilizar impresoras/otros dispositivos externos
- Actualizaciones y recuperación
- Accesibilidad: de todo para todos

3.- INTERNET + E-MAIL

- Navegadores: Brave, Microsoft IE, Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox
 - o Explorando sitios web
 - o Guardar o imprimir información
 - o Bloquear contenido no deseado de Internet
- Correo electrónico:
 - o Webmail
 - o Outlook
-

4. FUNDAMENTOS EN REDES

- Introducción a las redes
- Topologías de red
- Protocolos, cables y tarjetas de red
- Más allá de Internet



5. SEGURIDAD INFORMÁTICA: PROCESOS DE MANTENIMIENTO

- Seguridad en el PC
- Virus, cortafuegos y actualizaciones
- Software de 3º
- Navegación segura por Internet
- E-mail seguro:
 - o Detectando amenazas
 - o Evaluando posibles ataques
 - o Qué hacer si he abierto un email poco seguro

6.- EL CONTACTO TELEFÓNICO

- Contacto telefónico inicial:
 - o Elementos
 - o Técnicas que influyen
- Comunicación efectiva y resolución de problemas
- Evaluando situaciones prácticas

7. JIRA: GESTIONANDO INCIDENCIAS

- Creación de proyecto
- Elección de plantillas: Scrum, Kanban, Supervisión de errores
- Manejo de la herramienta:
 - o Creación de incidencias y tareas
 - o Conexión con otras herramientas & equipos
 - o Avanzando el trabajo y elaborando informes:
 - o Respuesta a incidencias y elaboración de informes
 - o Creación de backups

PROYECTO TRANSVERS AL ESTILO HACKATHON (ORIENTADO AL SOPORTE TÉCNICO) MENTORIZADO POR VOLUNTARIOS DE EMPRESA

CLASES TRANSVERSALES DE INGLÉS: adaptado al grupo

Módulo de formación y orientación laboral: adquisición de competencias para el desarrollo profesional en el entorno laboral y habilidades sociales.